

สัญญาการใช้บริการระบบโปรแกรมบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์

ทำที่สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขศรีสะเกษ จำกัด

วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่าง สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขศรีสะเกษ จำกัด สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ ๒๑ หมู่ที่ ๖ ตำบลโพนข่า อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ โดยนายปัญญา พลศักดิ์ ประธานกรรมการและนายอัครเดช บุญเย็น รองประธานกรรมการซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “สหกรณ์ จำกัด” ฝ่ายหนึ่ง กับบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัดสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ ๖๐/๗ ซอยรามอินทรา๘ ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ โดยนางสาววิมลนาถ พุ่มพันธ์พานิช กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และนายณัฐวัตร พุ่มพันธ์พานิช กรรมการซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด” อีกฝ่ายหนึ่ง โดยที่สหกรณ์มีความประสงค์จะใช้บริการระบบโปรแกรมบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ (NantanaSavcop) ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า “บริการ” รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ๑ เพื่อให้สหกรณ์ใช้งานในการให้บริการแก่สมาชิกของสหกรณ์โดยทั้งสองฝ่ายได้ตกลงทำสัญญาการใช้บริการนี้ขึ้นโดยมีรายละเอียดการให้บริการ ดังนี้

๑. บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด จัดให้บริการระบบโปรแกรมบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ถูกพัฒนาในโครงสร้างของโปรแกรมที่ทำงานผ่านเว็บไซต์ (Webbase Application) โดยมีการบริหารจัดการประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) ภายใต้ขอบเขตการทำงานของระบบที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ณ วันที่ลงนามในสัญญาฉบับนี้ รวมทั้งพิจารณาปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้สอดคล้องกับการใช้งานที่อาจเพิ่มขึ้นโดยการร้องขอจากแต่ละสหกรณ์

๒. บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด เป็นผู้จัดหาระบบเครื่องแม่ข่ายทั้งเซิร์ฟเวอร์โปรแกรมประยุกต์ (Application Server) และเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล (Database Server) และอุปกรณ์เครือข่ายในการให้บริการรูปแบบคลาวด์ (Cloud Service) ทั้งระบบโปรแกรม และอุปกรณ์ระบบโปรแกรมการจัดเก็บระบบฐานข้อมูลที่เป็นของบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด ที่จัดให้สหกรณ์โดยเฉพาะโดยไม่เก็บรวมกับสหกรณ์รายอื่นสหกรณ์เพียงใช้รหัสเฉพาะในการเข้าใช้งานของสหกรณ์รวมทั้งเจ้าหน้าที่ พนักงาน บุคลากรหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เท่านั้นในจำนวนสูงสุดที่ระบุไว้ ซึ่งสหกรณ์สามารถเข้าใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมงไม่มีวันหยุดผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของสหกรณ์ในระบบอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นหน้าที่ของสหกรณ์ในการจัดหา ทั้งนี้บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด จะเป็นผู้จัดหาศูนย์แม่ข่ายกลาง (Data Center) ที่มีขนาดรองรับต่อการใช้งานของสหกรณ์ทั้งหมดให้อยู่ในภาวะปกติตลอดเวลาของการใช้บริการภายใต้สัญญาฉบับนี้ และต้องมีศูนย์แม่ข่ายเพื่อการสำรอง (Data Recovery) ซึ่งสามารถทำงานทดแทนในทันทีที่เครื่องแม่ข่ายกลางเกิดปัญหาไม่สามารถใช้งานได้บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด จะให้มีการทดสอบการใช้งานระบบโปรแกรมและข้อมูลที่สำรองไว้ที่ศูนย์แม่ข่ายเพื่อการสำรอง (Data Recovery) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๓. เงื่อนไขการบำรุงรักษา

๓.๑ บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด มีหน้าที่ในการรับผิดชอบให้การใช้งานดำเนินการได้เป็นปกติตลอดเวลาของการให้บริการและหากเกิดการขัดข้องเกี่ยวกับอุปกรณ์โดยเฉพาะในส่วนของบริษัทเซิร์ฟเวอร์แบบคลาวด์ (ServerCloud) บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด ต้องดำเนินการแก้ไขเป็นไปอย่างรวดเร็วที่สุดเพื่อให้การใช้งานเป็นปกติภายใน ๑ ชั่วโมง อีกทั้งบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด ยังมีหน้าที่รับผิดชอบการสำรองข้อมูล (Backup) ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การใช้งานกู้กลับมาได้อย่างรวดเร็วทั้งนี้ไม่รวมถึงความผิดพลาดของระบบข้อมูลอันเกิดจากการใช้งานภายในของสหกรณ์ในกรณีที่สหกรณ์ประสงค์จะทำการสำรองข้อมูล (Backup) เพื่อเก็บไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของสหกรณ์เพิ่มเติมต่างหากสหกรณ์ต้องจัดหาอุปกรณ์และการสื่อสารตามที่บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด กำหนดทั้งนี้บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด จะคิดค่าบริการในการสำรองข้อมูลเพิ่มตามที่จะตกลงกัน(คิดตามขนาดของข้อมูล)๔.เงื่อนไขและข้อตกลงในการรับบริการ

๓.๒ หากผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อ (๓.๑) ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับรายวัน จากผู้รับจ้างได้ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ต่อวันของมูลค่างานจนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการซ่อมแซม บำรุงรักษาแล้วเสร็จและผู้รับจ้างตอบรับการแก้ไขปัญหานั้นที่เรียบร้อยแล้ว หรือ นับถัดจากวัน ครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ว่าจ้างทำการบอกเลิกสัญญา โดยเศษของวันถือเป็นหนึ่งวันเต็ม จะเรียกครองจากผู้รับจ้างไม่เกินค่าเช่ารายปีที่ได้ตกลงกัน

๓.๓ หากผู้รับจ้างละเว้นหรือละเลยไม่ทำการแก้ไขปัญหานั้นและไม่สามารถทำการแก้ไขปรับปรุงโปรแกรมระบบบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายในวันเวลาตามเงื่อนไขใน ข้อ ๓.๑ และ/หรือไม่ดำเนินการจัดหา โปรแกรมระบบบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์มาสำรองทดแทน ภายในกำหนดวันเวลาอันควรตามที่ผู้ว่าจ้างได้กำหนดและแจ้งให้ทราบแล้ว ผู้รับจ้างตกลงให้ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิยกเลิกสัญญาได้ และ/หรือรวมทั้งให้สิทธิแก่ผู้ว่าจ้างในการเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใดๆ ที่อาจเพิ่มขึ้นจากผู้รับจ้างได้ทั้งสิ้น

๓.๔ การแก้ไขกรณีโปรแกรมระบบบริหารงานสหกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ผู้รับจ้างต้องให้การแก้ไขปัญหานั้นโดยเร็วที่สุด ภายในกำหนดเวลาตามข้อ๓.๑และต้องให้การสนับสนุนและคำปรึกษาแก่ผู้ว่าจ้างในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมถึงดำเนินการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ทันสมัย (UpgradeandUpdateVersion)ดังกล่าวด้วย (ถ้ามี) ตลอดระยะเวลาของสัญญาและ/หรือที่คู่สัญญาได้ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นโดยผู้รับจ้างต้องแจ้งเรื่องการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ทันสมัย(UpgradeandUpdateVersion)ให้ผู้ว่าจ้างทราบภายในวันนับแต่วันที่มีระบบเกิดปัญหาและให้เป็นสิทธิของผู้ว่าจ้างในการเลือกที่จะดำเนินการดังกล่าวหรือไม่ก็ได้

๓.๕ ผู้รับจ้างต้องมีศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้องและหมายเลขโทรศัพท์พร้อมE-mailที่สามารถแจ้งเหตุขัดข้องได้ตลอด๒๔ชั่วโมงไม่ว่าวันหยุดราชการพร้อมต้องมีหมายเลขโทรศัพท์สำรองกรณีไม่สามารถติดต่อหมายเลขโทรศัพท์แรกได้โดยผู้รับจ้างต้องบริการสนับสนุนการรับแจ้งและแก้ไขปัญหานั้นทางโทรศัพท์และอีเมล (HotlineTelephoneandEmailSupport)ผู้รับจ้างต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน โปรแกรมระบบบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในการดำเนินงานบำรุงรักษาและให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔. เงื่อนไขและข้อตกลงในการรับบริการ

๔.๑ สหกรณ์ยอมรับว่าบริการนี้เป็นเพียงการใช้ระบบโปรแกรมและอุปกรณ์ซึ่งเป็นสิทธิในการให้บริการของบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด เท่านั้น ยกเว้นระบบข้อมูลที่เป็นสิทธิของสหกรณ์ทั้งนี้สหกรณ์จะต้องปกป้องความลับของการใช้งานตามสิทธิที่กำหนดไว้และไม่พยายามที่จะให้ข้อมูลแก่บุคคลอื่นในการเข้าใช้งานโดยที่ไม่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ยกเว้นบุคคลที่สหกรณ์ยินยอมในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบโปรแกรมเท่านั้นและบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด มีสิทธิที่จะตรวจสอบการเข้าใช้งานของสหกรณ์ตลอดเวลาตามวิธีการและเทคนิคของบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด เพื่อความปลอดภัยสูงสุดของระบบและเป็นผลดีแก่สหกรณ์ทุกรายโดยจะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับระบบข้อมูลของสหกรณ์ทั้งนี้บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด อาจยุติการเข้าใช้งานของผู้ไม่มีสิทธิในทันทีที่ตรวจพบ

๔.๒ บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด จะทำการพัฒนาปรับปรุงระบบโปรแกรมให้ทันสมัยตามระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีการพัฒนาให้เป็นปัจจุบันรวมทั้งยินดีพัฒนาแก้ไขปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมให้สอดคล้องตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย หรือเงื่อนไขข้อกำหนดต่างๆของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆการปรับปรุงหรือการเพิ่มเติมของระบบโปรแกรมใช้งานตามการร้องขอของสหกรณ์ที่ได้จัดทำขึ้นใหม่หรือเพิ่มเติมให้ถือเป็นสิทธิของบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด หากสหกรณ์ประสงค์จะใช้งานระบบงานอื่นเพิ่มเติมอาจมีการคิดค่าบริการเพิ่มขึ้นแล้วแต่จะมีการตกลงกัน โดยเฉพาะบริการที่นอกเหนือจากข้อตกลง เช่นการเชื่อมต่อระบบเอทีเอ็มของธนาคารอื่นๆ

๕. การรักษาความลับ

๕.๑ ผู้รับจ้างตกลงจะไม่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับงานSystem Specificationและจะเก็บรักษา ข้อมูล และ/หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ไว้เป็นความลับเว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อ ประโยชน์ หรือ ความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือเป็นกรณีจำเป็นต้องเปิดเผยตามกฎหมายหรือ คำสั่งศาลหรือได้รับความ ยินยอมจากผู้ว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นข้อมูลและ/หรือเอกสารที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้วทั้งนี้ผู้รับ จ้างตกลงจะควบคุมดูแลให้บุคลากรพนักงานลูกจ้างและ/หรือ ตัวแทนของตนรักษาความลับอย่างเคร่งครัด

๕.๒ ผู้รับจ้างตกลงว่าบรรดาข้อมูลเอกสารและความลับทางธุรกิจของผู้ว่าจ้างทั้งปวงที่ ติดต่อสื่อสารมาจากผู้ว่าจ้างไม่ว่าในลักษณะใดๆที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าก่อนหรือหลังจากวันที่ลงนามใน สัญญาถือว่าเป็นข้อมูลความลับของผู้ว่าจ้างซึ่งผู้รับจ้างจะต้องนำไปใช้ประโยชน์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามสัญญา นี้เท่านั้นและต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของผู้ว่าจ้าง ดังกล่าวให้แก่บุคคลที่สาม โดยปราศจากความยินยอมเป็น ลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้างก่อน เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ พนักงานลูกจ้าง ตัวแทนและ/หรือบุคลากร ของผู้รับจ้างที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงานตามสัญญานี้ทั้งนี้ผู้รับจ้างมีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแล พนักงานลูกจ้างตัวแทน และ/หรือบุคลากรของผู้ รับจ้างดังกล่าวไม่ให้เปิดเผยข้อมูลความลับของผู้ว่าจ้างให้แก่ บุคคลที่สามโดยปราศจากความยินยอม ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง

๕.๓ ผู้รับจ้างเข้าใจและยอมรับว่าข้อมูลหรือเอกสารใดๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสัญญา ฉบับนี้เป็น ทรัพย์สินของผู้ว่าจ้างผู้รับจ้างจะใช้ข้อมูลและ/หรือเอกสารดังกล่าวในการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ของ สัญญาฉบับนี้เท่านั้นและจะต้องเก็บรักษาข้อมูลและ/หรือเอกสารดังกล่าวไว้เป็นความลับโดยจะเปิดเผยต่อบุคคล อื่นไม่ได้เป็นอันขาดเว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรและตกลงจะควบคุมดูแลให้ บุคลากรพนักงานลูกจ้างและ/หรือตัวแทนของผู้รับจ้างปฏิบัติ เช่นเดียวกันกับผู้รับจ้างด้วยในกรณีที่สัญญานี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้รับจ้างตกลงส่งมอบบรรดา ข้อมูลและเอกสารดังกล่าวคืนให้แก่ผู้ว่าจ้างทันที

๕.๔ ผู้รับจ้างตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลใดๆที่ได้รับมาเนื่องจากการปฏิบัติงานตามสัญญาฉบับนี้ไว้ เป็นความลับ ตลอดไปแม้ว่าสัญญาฉบับนี้จะสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆแล้วก็ตาม

๖. สหกรณ์ยอมรับข้อกำหนดการชำระค่าบริการที่เกิดขึ้น ตามรายละเอียดการเสนอราคาคือค่าบริการรายปี จะคิดใน อัตรา๔๕บาท คุณด้วยจำนวนสมาชิกทั้งหมดของสหกรณ์ ทั้งนี้บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัดขอสงวน สิทธิคิดค่าบริการรายปีขั้นต่ำ๑๘๐,๐๐๐บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) และสูงสุดไม่เกิน๔๐๐,๐๐๐ บาท (สี่แสน บาทถ้วน)

๖.๑ การชำระค่าบริการรายปีสหกรณ์ตกลงชำระโดยใช้ตัวเลขจำนวนสมาชิกทั้งหมดของสหกรณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่๓๑ ธันวาคม ของทุกปี เริ่มตั้งแต่วันที่๑กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไปและสหกรณ์ตกลงชำระค่าบริการรายปี ดังกล่าวภายในวันที่ ๑ มิถุนายน ของทุกปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

๖.๒ กรณีที่มีการปรับเพิ่มค่าบริการรายปี(นอกเหนือจากการคำนวณจากช่วงของสมาชิกตามรายละเอียดในข้อ (๖.๑)บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด จะแจ้งให้สหกรณ์ทราบล่วงหน้า ๒เดือนก่อนครบกำหนดการชำระ

๖.๓ การไม่ชำระค่าบริการรายปีดังกล่าวหลังจากครบกำหนด บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด อาจระงับการให้บริการ โดยสหกรณ์ไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ได้และหากการระงับการให้บริการจากสาเหตุ ดังกล่าวเป็นระยะเวลาเกินกว่า ๑๒เดือนนับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญาของปีที่ผ่านมาบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด สามารถลบฐานข้อมูลของสหกรณ์โดยสหกรณ์ไม่สามารถอ้างสิทธิใดๆ จากบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด

๖.๔ ค่าบริการรายปีที่ชำระนี้จะไม่มีการคืนให้ไม่ว่ากรณีใด(ยกเว้นกรณีตามข้อ ๓.๓)

๗. สหกรณ์ยอมรับข้อกำหนดในการสำรอง (Back up) และเรียกคืน (Restore)

ข้อมูลโดยพื้นที่การเก็บข้อมูลสูงสุดของสภรณจะขึ้นกับจำนวนของสมาชิกของสภรณและข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในระบบจะจัดเก็บไว้ไม่เกิน ๓ ปีทั้งนี้บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด จะบริหารจัดการข้อมูลในการเก็บรักษาไว้และให้บริการในลักษณะการเรียกคืน(Restore) ข้อมูลเก่ากลับผ่านฐานข้อมูลสำรอง (ห้องสำรอง) เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูล ปีละไม่เกิน ๕ ครั้งๆ ละไม่เกิน ๒ วันทำการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายแต่หากจำนวนครั้งของการสืบค้นเกินกว่าที่กำหนดจะคิดค่าบริการครั้งละ ๑,๐๐๐ บาท

๘. สภรณยอมรับข้อกำหนดในการบอกเลิกสัญญาฉบับนี้ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป โดยจะมีผลต่อไปอีก ๓ ปี นับจากวันลงนามสัญญาี้และหากสภรณไม่มีการแจ้งยกเลิกใช้บริการให้ถือเป็นการต่ออายุสัญญาจนครบรอบอายุถัดไป

๘.๑ กรณีสภรณประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๙๐ วันโดยบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด จะส่งมอบข้อมูลในรูปของ Excel fileตามแบบของรายงานที่มีอยู่ในระบบเท่านั้นและสภรณต้องเข้าร่วมตรวจสอบการลบฐานข้อมูลของสภรณออกจากระบบพร้อมการลงนามยืนยันในเอกสารของบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด ทั้งนี้บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด จะไม่คืนเงินที่เป็นค่าใช้จ่ายล่วงหน้าต่างๆไม่ว่ากรณีใด

๘.๒ กรณีบริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด ต้องการบอกเลิกบริการ บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด จะแจ้งให้สภรณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๙๐ วันทั้งนี้บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชันซิสเต็มส์ จำกัด ไม่สามารถหยุดดำเนินการได้ทันทีจนกว่าจะมีการจัดหาหรือถ่ายโอนกิจการพร้อมสิทธิไปให้ผู้อื่นดำเนินการแทน

๙. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่งต้องกระทำร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรลงนามและประทับตรา(ถ้ามี)ของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย

๑๐. หนังสือบอกกล่าว

บรรดาหนังสือบอกกล่าว,ทวงถาม,คำบอกกล่าว,หรือหนังสืออื่นใดที่จะส่งให้แก่กันทำไปรษณีย์ ลงทะเบียนตอบรับหากส่งไปยังที่อยู่ระบุไว้ข้างต้นของสัญญานี้แล้วไม่ว่าจะมีผู้รับหนังสือหรือไม่ยอมรับ หนังสือดังกล่าวก็ตามให้ถือว่าได้ส่งให้แก่กันโดยชอบ และแม้หากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่ดังกล่าว เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไปโดยคู่สัญญาแต่ละฝ่ายมิได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือการรื้อถอนนั้นเป็น หนังสือให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบก็ดีให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นได้รับทราบหนังสือติดต่อบอกกล่าวหรือหนังสือ อื่นใดดังกล่าวแล้วโดยชอบบรรดาหนังสือบอกกล่าว ทวงถาม,คำบอกกล่าว,หรือหนังสืออื่นใดที่จะส่ง ให้แก่กันโดยให้คนนำไปส่งยังที่อยู่ระบุไว้ข้างต้นของสัญญานี้แล้ว ถ้าหากมีผู้มีอำนาจ/ผู้แทนของคู่สัญญา อีกฝ่ายหนึ่งลงนามรับเอกสารหรือมีหนังสือตอบโต้ระหว่างกันให้ถือว่าได้ส่งให้แก่กันโดยชอบ

๑๑. ข้อความส่วนที่เป็นโมฆะไม่กระทบถึงส่วนที่สมบูรณ์ในสัญญาฉบับนี้หากมีข้อความ หรือข้อตกลงใดที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามคู่สัญญาตกลงให้แยกส่วนที่เป็นโมฆะ หรือส่วนที่ไม่สมบูรณ์นั้นออกจากข้อความหรือข้อตกลงอื่นๆที่สมบูรณ์และให้ข้อความหรือข้อตกลงส่วนที่ ยังสมบูรณ์มีผลผูกพันระหว่างคู่สัญญา

๑๒.การขอขยายระยะเวลาที่ใช้ในการบำรุงรักษา/แก้ไขปัญหา

ในการในกรณีที่มีเหตุ สดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างหรือจากพฤติการณ์อันใดอันหนึ่งซึ่งผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายเป็นเหตุให้ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญาได้ผู้รับจ้างมีสิทธิทำการขอขยายเวลาทำการตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้าง พิจารณาภายใน๑๕ (สิบห้า)วัน นับแต่วันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่งให้ถือว่าผู้รับจ้างได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอขยาย

เวลาทำการตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้นเว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ว่าจ้างทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่วันที่

การขยายเวลาทำการตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับตามวรรคหนึ่งอยู่ในดุลยพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณา สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกันผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างต่างได้อ่านและ เข้าใจข้อความในสัญญานี้โดยตลอดแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และทั้งสองฝ่ายต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ทั้งสองฝ่ายได้เห็นชอบและยินยอมตามข้อตกลงในสัญญาทุกประการจึงได้ลงนามร่วมกันจำนวน ๒ ฉบับ (ส่วนของ บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด และส่วนของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขศรีสะเกษ จำกัด)ที่มีข้อความตรงกันทุกประการ

บริษัท นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขศรีสะเกษ จำกัด
.....	
(นางสาววิมลนาถ พุ่มพันธ์พานิช)	(นายปัญญา พลศักดิ์)
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	ประธานกรรมการ
นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขศรีสะเกษ จำกัด
.....	
(นายณัฐวัตร พุ่มพันธ์พานิช)	(นายอัศวเดช บุญเย็น)
กรรมการ	รองประธานกรรมการ
นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขศรีสะเกษ จำกัด
.....	
(นางสาวจันทร์จิรา โกธธา)	(นายบัวทอง เอกศิริ)
พยาน	พยาน
นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขศรีสะเกษ จำกัด
.....	
(นางสาวจริยา บุญรัตน์)	(นางกฤษณา สนเทห์)
พยาน	พยาน
นันทนา อินฟอร์เมชั่นซิสเต็มส์ จำกัด	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขศรีสะเกษ จำกัด